

TERMOS DE USO DO ESERVICEBOOKING

Ultima Atualização: 03 de junho de 2021

Bem vindo(a)! Obrigado por utilizar a ESERVICEBOOKING !

Esta aplicação e seu conteúdo ("ESERVICEBOOKING ") controlados e operados pelo próprio eServiceBookIng, Todos os direitos reservados.

Cte acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, o eServiceBooking indica Thiago Vieira, Diretor de Operacoes como pessoa encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: contato@eservicebooking.com.

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização do eServiceBooking ("Termos de Uso"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

AO UTILIZAR O eServiceBooking, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE

INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCE NO ESERVICEBOOKING OU EM SERVIÇOS A ELE RELACIONADOS.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR O

ESERVICEBOOKING. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Caso queira nos dar algum feedback sobre o ESERVICEBOOKING, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail contato@eserviceboaking.com.

1, O QUE É O ESERVICEBOOKING ?

1.1 Serviços, ESERVICEBOOKING é urna plataforma que oferece os seguintes serviços: Venda de leads qualificados e sistema de gerenciamento de serviços.

1.2 Ressalvas. Ao utilizar O eServiceBooking.

1.3 Suspensão. Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma Ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de uso, na Política de Privacidade, ou na legislação aplicável.

Nesses casos, não será devido qualquer indenização a você, e o ESERVICEBOOKING poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus Interesses.

2. COMO ACESSO O ESERVICEBOOKING ?

2.1.Acesso. Para acessar o eServiceBonking e utllzar suas funcionalidades é necessário efetuar um cadastro, Para cadastrar-se, você nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade, Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais no eServiceBooking, acesse nossa Política de Privacidade. 2.2. Idade de Utilização. Para utilizar o eServiceBooking, você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos.

2.3. Titularidade. A partir do cadastro, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada por você. Caso a ESERVICEBOOKING detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, por usuários que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta será automaticamente deletada,

2.4. Atualização das Informações. Desde já, você se compromete a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta na eServiceBooking seja usada por outras pessoas. Dessa forma, o usuário responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.

3. ASSINATURA E CANCELAMENTO DE PLANOS

3.1. Assinatura. Nós do ESERVICEBOOKING fornecemos a assinatura de planos de serviço da seguinte maneira: gratuita e onerosa, como definido no capítulo abaixo.

3.2. Modo de Subscrição. A subscrição ao(s) plano(s) requer o pagamento antecipado para a subscrição ao plano. Dessa forma, você estará pagando hoje pelo acesso durante o próximo mês corrente. Caso o dia em que o pagamento é efetuado não se repita todos os meses (por exemplo: 31), o

pagamento será cobrado no dia útil anterior ao que eventualmente ocorreria caso essa data existisse no mês em questão (por exemplo: 28 ou 30). Haverá renovação automática do plano, a não ser que você manifeste-se contrariamente requerendo o cancelamento, antes da data de cobrança.

3.3. Cancelamento da Subscrição. O cancelamento da subscrição ao plano pode ser realizado a qualquer tempo pelo usuário e será entendido como manifestação expressa de que não pretende renovar a licença no próximo período ainda não contabilizado para fins de cobrança. O cancelamento não enseja qualquer dever ao ESERVICEBOOKING de realizar a devolução do pagamento do mês no qual o usuário optou por não renovar a relação contratual.

3.4. Trânsito entre Planos. Nós do eServiceBooking sabemos que cada um dos planos é mais adequado para solucionar determinados problemas do usuário.

Pensando nisso, oferecemos a possibilidade de você transitar entre os planos (sujeito às mudanças de disponibilidade de recursos oferecidas por cada um), editando ou fazendo upgrade/downgrade de sua subscrição. Importante ressaltar que o usuário que deseje cancelar ou sair das versões pagas não perderá sua conta nem o conteúdo gerado, ele apenas irá tornar-se um usuário do plano gratuito, perdendo acesso aos recursos de gestão de serviços oferecidos no plano PRO, que incluem Dashboard, Calendário, Ordem de Serviços, Agendamentos.

3.5. In-App Purchases. A aplicação possui funcionalidades que podem ser compradas dentro da plataforma, as chamadas "In-App Purchases". As eventuais compras desses serviços ocorrerão de maneira semelhante ao disposto acima.

4. COMO SÃO FEITOS OS PAGAMENTOS NO ESERVICEBOOKING?

4.1. Meio de Pagamento. Os pagamentos efetuados no ESERVICEBOOKING deverão ser realizados dentro da aplicação, por meio de Cartão de crédito. 4.2. Preço Final. O preço pago por você é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pelo ESERVICEBOOKING. O ESERVICEBOOKING reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os serviços ou bens obtidos por meio do uso da aplicação a qualquer momento.

Nunca alteraremos o valor da sua subscrição sem antes avisá-lo.

4.3. Recolhimento de Impostos. Se houver a incidência de qualquer imposto, o usuário será responsável por seu recolhimento. Em caso de eventual recolhimento por parte da aplicação, a mesma explicita que repassará ao usuário no preço.

4.4. Confirmação. A confirmação do pagamento por meio da aplicação ocorrerá em até 5 (cinco) dias úteis, O processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados por sistemas de terceiros (ex. instituição financeira ou administradora do cartão de crédito),

sendo o aplicativo uma mera interface entre o cliente e esses sistemas. 4.5. Prazo mínimo. Certos produtos ou promoções do eServiceBooking podem ter um prazo de assinatura, É importante que o usuário esteja ciente que, caso decida não utilizar mais tais produtos antes do prazo mínimo de assinatura, podem ser cobradas tarifas adicionais.

4.6. Código Promocional. caso o ESERVICEBOOKING forneça algum código promocional (por cupom de desconto), este deve ser usado de forma legal para a finalidade e o público ou usuário específico a que se destina, seguindo todas as condições, O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código.

5. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO ESERVICEBOOKING SOBRE A APLICAÇÃO?

5.1 Nossos Direitos, Todos os direitos relativos ao ESERVICEBOOKING e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da ESERVICEBOOKING, inclusive no que diz respeito aos seus textos, Imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficas, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pelo ESERVICEBOOKING ("Conteúdo do ESERVICEBOOKING"), O Conteúdo do ESERVICEBOOKING é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual, É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo do ESERVICEBOOKING, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso do ESERVICEBOOKING. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo do ESERVICEBOOKING será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual do ESERVICEBOOKING.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

6.1. Propriedade Intelectual. Para nós do ESERVICEBOOKING, a qualidade dos materiais disponibilizados ao usuário é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que na ESERVICEBOOKING garante que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade do ESERVICEBOOKING,

6.2. Não-aquisição de Direitos. O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdos da ESERVICEBOOKING, exceto quando haja outorga expressa neste Termos de uso.

6.3. Download de Conteúdo. É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio, 7, RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL.

7.1 Infringência de Direitos, Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na ESERVICEBOOKING devem ser encaminhadas por meio do e-mail contato@eservicebooking.com.

8. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DO ESERVICEBOOKING.

8.1 Responsabilidade pelo Uso, Você é exclusivamente responsável pelo uso do ESERVICEBOOKING e deve respeitar as regras destes Termos de uso, bem como a legislação aplicável ao ESERVICEBOOKING.

8.2 Responsabilização por Eventuais Danos, a ESERVICEBOOKING, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar o ESERVICEBOOKING.

8.3 Não-Responsabilização. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, O ESERVICEBOOKING NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU AO ESERVICEBOOKING, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE O ESERVICEBOOKING E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DO ESERVICEBOOKING NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DO ESERVICEBOOKING. O ESERVICEBOOKING SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

8.4 Perda de Lucros. Quando permitido por lei, o eServiceBooking e os fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

8.5 Manutenção. É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

8.6. Links Externos. É passível que a ESERVICEBOOKING passa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que a ESERVICEBOOKING endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, políticas, práticas ou opiniões. O ESERVICEBOOKING recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar,

8.7 Exclusão de Responsabilidade, Quando o ESERVICEBOOKING facilita a interação de você com prestadores terceiros independentes, como isso não significa que o ESERVICEBOOKING endossa, verifica, garante, possui qualquer ou recomenda esses terceiros, NESSAS SITUAÇÕES, O ESERVICEBOOKING ATUA COMO MERO FACILITADOR DA TRANSAÇÃO ENTRE VOCÊ E TAIS TERCEIROS, DE MODO QUE O ESERVICEBOOKING NÃO É FORNECEDOR DE BENS OU SERVIÇOS, OS QUAIS SÃO PRESTADOS DIRETAMENTE POR TERCEIROS PRESTADORES INDEPENDENTES, o ESERVICEBOOKING NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR TAIS PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS FORNECEDORES E REITERAMOS A NECESSIDADE DO USUÁRIO LER. ANALISAR ACEITAR OS TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS QUE POSSAM TER ALGUMA INTERFAÇA CONOSCO.

9. COMO O ESERVICEBOOKING LIDA COM O CONTEÚDO QUE VOCE E OUTROS USUÁRIOS PRODUZEM?

Criação de Conteúdo, a ESERVICEBOOKING poderá, a seu exclusivo.

9.1 Critério, permitir que você ou qualquer outro usuário apresente, carregue, publique ou disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo ("Conteúdo de Usuário").

9.2. Conteúdos Proibidos. É proibido qualquer Conteúdo de Usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da EServiceBooking a seu critério exclusivo, inclusive informações de propriedade exclusiva pertencentes a outras pessoas ou empresas (ex. direito de autor, marcas), sem a expressa autorização do titular desses direitos, cuja violação não será de responsabilidade do ESERVICEBOOKING.

9.3. Titularidade do Conteúdo. Qualquer Conteúdo de Usuário fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecê-lo para ESERVICEBOOKING, você nos outorga uma licença em nível mundial, por prazo indeterminado, gratuita e transferível, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir esse Conteúdo de Usuário em todos os formatos e canais de distribuição passíveis, sem necessidade de novo aviso a você, e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado ao funcionamento da plataforma. Ademais, são protegidos por criptografia, o que significa que nós seremos "cegos" com relação a esse Conteúdo.

9.4. Exclusão do Conteúdo, o ESERVICEBOOKING poderá, mas não se obriga a, analisar, monitorar remover Conteúdo de Usuário, a critério exclusivo do ESERVICEBOOKING, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

10. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

10.1 Alterações, Para melhorar sua experiência a eServiceBookIng está sempre sendo atualizado, Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alteradas, a qualquer tempo, a fim de refletir as ajustes realizadas, No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente Informando pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque na aplicação, Caso você não concorde com os Termos de uso, você poderá rejeita-lo mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso do ESERVICEBOOKING, Se de qualquer maneira você utilizar o ESERVICEBOOKING mesmo após a alteração destes Termos de uso, isso significa que você concorda com todas as modificações.

10.2 Conflito entre Disposições, Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificador, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

10.3 Lei e Foro, Estes Termos de uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pelo ESERVICEBOOKINGe, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de RIO de Janeiro, Rio de Janeiro, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.4, Dúvidas. Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre meio do e-mail contato conosco por contato@eservicebooking.com.